

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**Última actualización:** 29 de junio de 2026

### **1. Responsable del tratamiento de los datos personales.**

**WE TRAVEL: Turismo Internacional** (en adelante "WE TRAVEL"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en México, Argentina y Perú, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, proveedores, aliados comerciales y visitantes de su sitio web.

Para cualquier asunto relacionado con esta Política de Privacidad puede comunicarse a:

**Correo electrónico:** [hola@turismowetravel.com](mailto:hola@turismowetravel.com)

### **2. Información que recopilamos.**

Dependiendo del servicio contratado, WE TRAVEL podrá solicitar los siguientes datos:

#### **Datos de identificación**

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Sexo.
- Pasaporte.
- INE/ DNI u otra identificación oficial (cuando sea requerida).

#### **Datos de contacto**

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.

- Ciudad y país de residencia.

#### **Datos para reservas.**

- Información del viaje.
- Destinos.
- Fechas.
- Preferencias de hospedaje.
- Información de acompañantes.
- Contacto de emergencia.

#### **Datos fiscales.**

Cuando sea necesario emitir comprobantes fiscales:

- RFC/ RUC/ CUIT, entre otros (dependiendo del país).
- Razón social.
- Domicilio fiscal.
- Régimen fiscal.

#### **Datos financieros.**

Para procesar pagos podremos recibir información como:

- Método de pago.
- Comprobantes de transferencia.

**WE TRAVEL no almacena números completos de tarjetas bancarias ni códigos de seguridad cuando el pago se realiza mediante plataformas certificadas de procesamiento de pagos.**

### **3. Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales serán utilizados para:

### **Finalidades principales.**

- Elaborar cotizaciones.
- Gestionar reservaciones.
- Emitir boletos.
- Reservar hoteles.
- Contratar excursiones.
- Gestionar seguros de viaje.
- Procesar pagos.
- Emitir facturas.
- Dar seguimiento antes, durante y después del viaje.
- Atender solicitudes y reclamaciones.
- Brindar asistencia al viajero.

### **Finalidades secundarias.**

Con su consentimiento, también podremos utilizar sus datos para:

- Envío de promociones.
- Campañas comerciales.
- Newsletter.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Programas de fidelización.
- Información sobre nuevos destinos y experiencias.

En cualquier momento podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales.

### **4. Datos de menores de edad.**

Cuando el servicio contratado incluye menores de edad, los datos únicamente serán tratados con autorización de sus padres, madres o tutores legales y exclusivamente para la correcta prestación de los servicios turísticos.

## **5. Datos sensibles.**

Como regla general, WE TRAVEL no solicita datos personales sensibles.

Sin embargo, en determinados viajes podrá ser necesario conocer información relacionada con:

- Restricciones alimenticias.
- Alergias.
- Necesidades de accesibilidad.
- Información médica indispensable para el viaje.

Estos datos únicamente serán utilizados para brindar adecuadamente el servicio contratado y proteger la seguridad del viajero.

## **6. Transferencia de datos personales.**

Para la correcta prestación de nuestros servicios podremos compartir información con:

- Aerolíneas.
- Hoteles.
- Operadores turísticos.
- Empresas de transporte.
- Aseguradoras de viaje.
- Autoridades migratorias cuando la legislación aplicable lo requiera.
- Procesadores de pago.
- Proveedores tecnológicos.

En todos los casos únicamente se compartirán los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio.

Cuando la naturaleza del viaje implique proveedores internacionales, los datos podrán ser transferidos al extranjero conforme a la legislación aplicable.

## **7. Conservación de la información.**

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Cumplir obligaciones fiscales.
- Resolver controversias.
- Dar seguimiento a los servicios contratados.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a nuestras políticas internas.

## **8. Seguridad de la información.**

WE TRAVEL implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra:

- Pérdida,
- Uso indebido,
- Acceso no autorizado,
- Alteración,
- Divulgación,
- Destrucción.

No obstante, ningún sistema de transmisión por Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

## **9. Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios.

- Oponerse a su tratamiento.

Asimismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos cuando la legislación lo permita. Estos derechos (ARCO) están reconocidos por la legislación mexicana.

Las solicitudes deberán enviarse a:

**hola@turismowetravel.com**

Indicando:

- Nombre completo.
- Medio de contacto.
- Derecho que desea ejercer.
- Documentación que acredite su identidad.

## **10. Cookies.**

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario;
- Recordar preferencias de navegación;
- Analizar estadísticas de uso;
- Optimizar el funcionamiento del sitio;
- Realizar campañas de marketing digital cuando el usuario haya otorgado su consentimiento.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

## **11. Enlaces a sitios de terceros.**

Nuestro sitio puede contener enlaces hacia páginas de terceros.

WE TRAVEL no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios, por lo que recomendamos consultar sus respectivos avisos de privacidad.

## **12. Modificaciones.**

WE TRAVEL podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para cumplir con cambios legales, tecnológicos o de operación.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización.

## **13. Consentimiento.**

Al utilizar nuestro sitio web, solicitar una cotización, contratar cualquiera de nuestros servicios o proporcionar voluntariamente sus datos personales, usted manifiesta haber leído y aceptado la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.